



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИ У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

УТВЕРЖДЕН
ученым советом
Старооскольского филиала
НИУ «БелГУ»
25.02.2021, протокол № 6

ОТЧЕТ
Анализ системы менеджмента качества
Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»
со стороны руководства
за 2020-2021 учебный год

Старый Оскол, 2021



ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА.....	3
2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....	4
3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ.....	4
3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества.....	4
3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности.....	4
3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон...6	6
3.1.3. Степень достижения целей в области качества.....7	7
3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП/ППССЗ и соответствие образовательных услуг.....12	12
3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий.....22	22
3.1.6. Результаты мониторинга и измерений.....22	22
3.1.7. Результаты аудитов.....27	27
3.1.8. Функционирование внешних поставщиков.....28	28
3.2. Свидетельства постоянного улучшения.....28	28
4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....29	29
5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....29	29
6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ.....29	29



ВВЕДЕНИЕ

Анализ со стороны руководства является неотъемлемой частью функционирования и развития системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

Цель анализа: Оценка возможностей для улучшения и необходимости изменений системы менеджмента качества Старооскольского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее СОФ НИУ «БелГУ») в рамках обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическими направлениями развития НИУ «БелГУ».

Задачи анализа:

1. Определить

- результативность процесса;
- степень достижения целей в области качества;
- степень удовлетворенности потребителей образовательными услугами;
- степень соответствия образовательных услуг требованиям потребителей;
- статус несоответствий и корректирующих действий;
- результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

2. Выявить

- изменения во внешних и внутренних факторах, относящихся к системе менеджмента качества;
- области улучшения;
- возможности для улучшения.

Реализация цели и задач анализа осуществлялась в соответствии с Руководством по качеству, документированными процедурами ДП-4.4 Анализ со стороны руководства, ДП-4.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка, ДП-4.3 Внутренние аудиты.

1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Таблица 1.1

Действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа

№ п/п	Содержание изменения	Характер изменения	Идентификационный номер и название процесса
1.	Развитие учебно-методической, информационной и материально-технической базы учебного процесса, предполагающей эффективное использование электронных образовательных ресурсов.	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале
2.	Развитие системы дополнительного образования	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

3.	Развитие социального партнерства с организациями Старооскольского городского округа по вопросам подготовки и трудоустройства выпускников	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале
4.	Лицензирование новых направлений высшего образования и специальностей среднего профессионального	Незначительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале

2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Организационная структура системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» в отчетном году изменений не претерпела.

Виды деятельности СОФ НИУ «БелГУ» изменений не претерпели. Область сертификации осталась прежней: услуги, оказываемые СОФ НИУ «БелГУ» по проектированию, разработке и осуществлению образовательной деятельности в сфере высшего и среднего специального образования, в соответствии с действующими лицензией и свидетельством о государственной аккредитации, являются составной частью области сертификации системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Внутренняя система оценки качества образования СОФ НИУ «БелГУ» включена в систему контроля за качеством образования в университете.

3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ

3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества

3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности

Информация о результатах деятельности СОФ НИУ «БелГУ» отражена в рамках оценки степени достижения его целей в области качества на 2020 год (см. п. 3.1.3).

В основу функционирующей системы менеджмента качества в СОФ НИУ «БелГУ» положены процессный подход и риск-ориентированный подход, реализуемый в качестве инструмента предупреждения возникновения возможных проблем и минимизации рисков.

Руководителем процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

профессионального образования в Старооскольском филиале является, реализуемого в филиале в соответствии с реестром процессов на 2020-2021 учебный год, утвержденным проректором по качеству и дополнительному образованию от 10.01.2020, является и.о. директора, профессор Т.П. Беликова.

Уполномоченным по качеству на 2021-2021 учебный год, согласно приказу от 31.08.2020 № 920-ОД назначена заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

СОФ НИУ «БелГУ» принял непосредственное участие в мониторинге удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, в частности, в 2020-2021 учебном году в соответствии с приказом от 13.10.2020 № 1134-ОД.

В СОФ НИУ «БелГУ» ежемесячно проводятся заседания ученого совета под председательством и.о. директора филиала Беликовой Т.П., на которых, среди прочих, рассматриваются вопросы и принимаются решения, связанные с функционированием СМК. Заседания соответствующим образом протоколируются. На заседании ученого совета 25.02.2021 был рассмотрен вопрос «О результатах анализа системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» со стороны руководства», с докладом выступила заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

Непосредственное влияние на СМК СОФ НИУ «БелГУ» оказывает выполнение требований ISO 9001:2015. В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, которые являются основными стержневыми понятиями ISO 9001:2015.

Основными процессами системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» является процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале.

В рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале по кафедрам реализуются следующие образовательные программы по направлениям подготовки ФГОС ВО для студентов, обучающихся на четвертом и пятом курсах: 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); с 2018 года образовательные программы 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 28.05.2018 протокол №15); с 2019 года 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); переведены на обучение по СУОСам (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 25.03.2019 протокол №8), 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 24.06.2019 протокол №12).

В рамках процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале факультетом среднего профессионального образования реализуются такие специальности как 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов);



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

СМК-АР-ДП-1.1

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 9 классов);
44.02.02 Преподавание в начальных классах (на базе 9 классов), 21.02.05 Земельно-имущественные отношения (на базе 11 классов).

В рамках внутреннего аудита, проведенного в СОФ НИУ «БелГУ», аудиторской группой осуществлена оценка готовности СМК филиала к проверке ее соответствия требованиям ISO 9001:2015.

3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон

Удовлетворенность потребителей образовательных услуг, оказываемых СОФ НИУ «БелГУ», измерялась в рамках Мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, проведенного Международным центром социологических исследований/

Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг и сбора информации об отзывах заинтересованных сторон, свидетельствующих о позитивной динамике оказываемых университетом образовательных услуг. Данный мониторинг позволяет получать информацию о степени выполнения университетом требований потребителей в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования, разработки и реализации образовательных программ дополнительного профессионального и высшего образования, оценки конкурентоспособности образовательных услуг. Оценка результатов мониторинга осуществляется по показателям, объединенным в три группы: организация образовательного процесса, обеспечение образовательного процесса, условия для самовыражения и самореализации.

О степени удовлетворенности внешних потребителей качеством оказываемых в филиале образовательных услуг свидетельствуют отзывы работодателей: по итогам прохождения студентами практики: МБОУ «СОШ №17 с углубленным изучением отдельных предметов г. Старый Оскол Каримовой Екатерины Олеговны, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Русский язык и литература; МАОУ «СОШ № 40» г. Старый Оскол Николенко Антона Сергеевича и Саруханян Марианны Аркадиевны, студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Иностранный язык (первый, второй); МБОУ «СОШ №14 с углубленным изучением отдельных предметов им. А Мамонова» г. Старый Оскол – Егорова Ирина, Верейкина Дарья, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Начальное образование и информатика; МБОУ «СОШ №34» г. Старый Оскол – Кожухова Анастасия, Коростелева Надежда, Миляева Пелагея, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Начальное образование и информатика; МАОУ «СОШ № 24 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Старый Оскол» – Ясиновская Диана, Охотникова Виктория, Зубкова Виктория, студентки направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Физическая культура; Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Лазаренко Арины Олеговны и Горожанкиной Анастасии Михайловны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Управление Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) в городе Старый Оскол и Старооскольском районе Белгородской области Жидких Эллины Юрьевны и Евтенко Валерии Игоревны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Муниципальное



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Разиньковой Юлии Юрьевны и Титовой Дарьи Владимировны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Отделение №3 в Старооскольском городском округе Государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Селезневой Анны Юрьевны и Никулиной Анастасии Александровны.

В настоящее время имеет место устойчивая тенденция участия СОФ НИУ «БелГУ» в ежегодно проводимом в университете Мониторинге удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг и сбора информации об отзывах заинтересованных сторон, свидетельствующих о позитивной динамике оказания СОФ НИУ «БелГУ» образовательных услуг.

3.1.3. Степень достижения целей в области качества

Ежегодно в СОФ НИУ «БелГУ» разрабатываются и утверждаются Цели в области качества, которые сформулированы с учетом принципа постоянного улучшения и в соответствии с Программой развития Старооскольского филиала на 2013-2020 годы в рамках Программы (Дорожной карты) повышения конкурентоспособности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 гг. и на перспективу до 2020 года; Программы развития «Белгородский государственный национальный исследовательский университет как градообразующий научно образовательный, инновационно-производственный и социальнокультурный центр Белгородской области» на 2018-2022 годы.

Результаты степени достижения целей в области качества СОФ НИУ «БелГУ» на 2020 год представлены в табл. 3.1.3.1.

Таблица 3.1.3.1

Информация о степени достижения целей в области качества

№ п/п	Цели	Показатели целей, единицы измерения	Оценка степени достижения целей		
			План	Факт	Отклонение, %
1.	Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента качества	- прохождение внутреннего аудита структурного подразделения и процесса (программа проведения внутренних аудитов СМК на 2020-2021 учебный год – 1 ед.) ед.	1	1	-
		- прохождение инспекционной проверки СМК НИУ «БелГУ» в Ассоциации по сертификации систем качества «Русский Регистр» по ISO 9001:2015 – апрель, ед.	1	0	100
		- разработка/коррекция документированной информации по СМК в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015, %	не менее 30	30	-
		- количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках формирования знаний и практических навыков, основанных на требованиях ISO 9001:2015, чел.	не менее 2-х человек	0	100



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИ У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

2.	Успешность и качество образовательной деятельности	Общее количество обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, чел., в том числе	2115	2242	5,66
		- по программам бакалавриата (с указанием доли в общем числе обучающихся), чел. (%).	1800	1881	4,3
		- по программам среднего профессионального образования (с указанием доли в общем числе обучающихся), чел. (%).	315	361	12,74
		Удельный вес численности обучающихся на основе договоров о целевом обучении в общем количестве обучающихся (приведенный контингент), %	14	15	6,66
		Удельный вес численности обучающихся по направлениям подготовки высшего образования – бакалавриата в области образования и педагогических наук, с которыми заключены договоры о целевом обучении, в общей численности студентов, обучающихся по указанным областям (СОФ НИУ «БелГУ»), %	22	22	-
		Соотношение числа обучающихся (приведенный контингент) на одного преподавателя (ППС) (значения данного показателя вычисляются автоматически информационной системой «Инфо БелГУ»), %	1/12,5	1/12,5	-
		Удельный вес выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников вуза обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования, %	85	85	-
		Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав, предоставленных им при приеме на обучение, и в рамках квоты целевого приема, баллы	70,5	70,22	-0,28
		Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной	60	60	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИ У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		форме по программам подготовки бакалавров и специалистов с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, баллы			
		Доля образовательных программ, в которые включены модули по технологическому и социальному предпринимательству, в общем количестве реализуемых образовательных программ, %	40	40	-
		Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение в вузе по программам повышения квалификации и переподготовки, %	97	93	-4
		- слушателей, прошедших обучение по программам дополнительного образования СОФ НИУ «БелГУ» (продолжительностью не менее 72 часов), чел.	250	250	-
3.	Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства	Повысить уровень удовлетворенности сотрудников основными, вспомогательными и управленческими процессами филиала в сравнении с 2019-2020 учебным годом, через вовлечение не менее 50% сотрудников и не менее 5% обучающихся в разработку, реализацию бережливых проектов и внедрение инструментов бережливого производства в структурных подразделениях, %/%	50/5	50/5	-
		Обеспечить создание 1 (одной) фабрики процессов СОФ НИУ «БелГУ», организовав практико-ориентированное обучение не менее 5 внутренних и внешних потребителей, ед.	1	1	-
		Внедрить на факультете экономики и управления пилотный курс «Основы бережливого производства» в форме факультативной дисциплины с охватом более 50 обучающихся, ед.	50	50	-
		Сократить время работы с абитуриентами в приемной комиссии до 20 минут, за счет внедрения современных информационных технологий и внедрения электронного документооборота, мин.	20	20	-
		Сократить временные потери не менее, чем на 30%, реализовав не менее 2 Lean-проектов по улучшению внутренних процессов с тиражированием лучших практик, ед.	2	2	-
		Обеспечить вовлечение в процесс непрерывных улучшений	50	70	+20



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		процессов/операций не менее 50% сотрудников филиала, организовав внутрикорпоративное обучение персонала принципам, методам и инструментам бережливого производства, ед.			
		Создать в СОФ НИУ «БелГУ» пилотные кафедры, использующие принципы бережливого производства в образовательной, научной и управленческой деятельности.	2	3	+1
		Внедрить не менее 5 инструментов бережливого производства на пилотных площадках кафедр СОФ НИУ «БелГУ», ед.	5	5	-
4.	Научно-исследовательская и инновационная деятельность	Число публикаций, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования Web of Science и Scopus, в год, ед.	20	23	+3
		Общий объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) включая: тыс.руб.	7000000	8000000	+1000000
		- объем НИОКР, финансируемых из внебюджетных источников тыс. руб., ед.	7000000	8000000	+1000000
		Количество технологических проектов, ежегодно реализуемых филиалом за счет средств предприятий, организаций региональной экономики, регионального и муниципального бюджета – 1 ед.), ед.	1	1	-
		Общее число полученных в текущем году охранных документов – 12 ед., в том числе:	12	-6	-6
		- программ для ЭВМ – 4 ед.	4	4	-
		Удельный вес численности молодых ученых (без ученой степени – до 30 лет, кандидаты наук – до 35 лет, доктора наук – до 40 лет) в общей численности НПП, %	18,59	2,9	-15,69
		Количество студентов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей университета, выигравших конкурсы, получивших гранты или иные формы поддержки от российских институтов развития, чел.	57	65	+8
		Общее число штатных научно-исследовательских и научно-образовательных подразделений, центров коллективного пользования, конструкторских бюро, базовых кафедр и др. – ед.	2	1	-1
5.	Интернационализация и международное признание	Численность иностранных обучающихся, приезжавших в СОФ НИУ «БелГУ» на обучение на период, как минимум семестр, чел.	4	4	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		Общая численность обучающихся иностранных граждан в филиале/(% к приведенному контингенту) – чел./%	28	33	+5
		Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, в общей численности студентов (приведенный контингент) (СОФ НИУ «БелГУ») – %	3,5	3,7	+0,2
		Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся на контрактной основе, в общем контингенте – %	1,5	2	+0,5
6.	Развитие кадрового потенциала	Число НПР, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в расчете на 100 студентов, ед., в том числе:	1,68	1,7	+0,02
		- число сотрудников из числа ППС (приведенных к доле ставки), имеющих ученые степени кандидата или доктора наук, в расчете на 100 студентов (по головам), ед.	1,68	1,7	+0,02
		Удельный вес НПР, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности НПР вуза (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера), %	82	85,37	+3,37
		Количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ», в год, чел.	5	4	-1
		Доля научно-педагогических работников СОФ НИУ «БелГУ», владеющих английским языком и имеющих соответствующий подтверждающий документ (сертификат, диплом и др.), %	14,70	9,64	-4,36
		Количество подписчиков в официальных группах в социальных сетях, ед.	87	350	+263

Выводы по достижению целей:

Проанализировав показатели степени достижения целей в области качества, нужно отметить, что не все цели достигнуты. В первом блоке «Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента качества» все показатели целей выполнены.

В блоке «Успешность и качество образовательной деятельности» в 2020 году по сравнению с предыдущим годом, в целом, отмечается положительная динамика. Успешное проведение приемной кампании позволило выполнить показатель «общее количество обучающихся по основным профессиональным образовательным программам». Отмечается так же положительная динамика по увеличению обучающихся по программам среднего профессионального образования.

В блоке «Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства» наметилась положительная тенденция в тиражировании опыта



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

внедрения инструментов бережливого производства и создания рабочих мест преподавателей и сотрудников по принципу 5С. Отмечается положительная динамика вовлеченности в процесс непрерывных улучшений сотрудников филиала по средствам внутрикорпоративного обучения персонала принципам, методам и инструментам бережливого производства.

В блоке «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» следует отметить увеличение количества студентов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей университета, выигравших конкурсы, получивших гранты или иные формы поддержки от российских институтов развития. Увеличилось так же число публикаций, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования Web of Science и Scopus. Стоит отметить снижение показателя «Общее число штатных научно-исследовательских и научно-образовательных подразделений, центров коллективного пользования, конструкторских бюро, базовых кафедр и др.», что обусловлено реорганизацией базовой кафедры безопасности жизнедеятельности и основ медицинских знаний (Договор о сетевой форме реализации образовательных программ СОФ НИУ «БелГУ» с Территориальным отделом в Старооскольском районе Управления Роспотребнадзора от 20.09.2020). В положительной динамике так же выполнен показатель по объему научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР).

В пятом блоке «Интернационализация и международное признание» по сравнению с прошлым годом выполнен показатель общая численность иностранных студентов, при плановом - 28 человек, на 01.10.2020 контингент иностранных студентов составил 33 чел. При этом расширилась география иностранных студентов, в филиале обучаются из девяти стран.

В блоке «Развитие кадрового потенциала» в отчетном году следует отметить не выполнение двух плановых показателей в доле научно-педагогических работников НИУ «БелГУ», владеющих английским языком и имеющих соответствующий подтверждающий документ и количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ». Остальные показатели выполнены с положительной динамикой.

Невыполненные показатели являются предметом анализа со стороны руководства и коллектива филиала, мероприятия по достижению указанных показателей находят отражение в актуализированной программе развития Старооскольского филиала на 2013-2020 годы в рамках Программы (Дорожной карты) повышения конкурентоспособности Белгородского государственного национального исследовательского университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 гг. и на перспективу до 2020 года в рамках Программы повышения конкурентоспособности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 годы и на перспективу до 2020 года, плане работы СОФ НИУ «БелГУ» на 2020-2021 учебный год.

Результаты анализа степени достижения целей в области качества позволяют сделать вывод о сформировавшейся тенденции стабильности и, в некоторых аспектах, улучшения образовательной, научно-исследовательской, инновационной и других видов деятельности СОФ НИУ «БелГУ».

3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП и соответствие образовательных услуг



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Таблица 3.1.4.1

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Название ППССЗ с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС СПО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
1.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 8 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
2.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов	Установлены	Соответствует	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	п. 8 ФГОС		
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
3.	44.02.02 Преподавание в начальных классах	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п.4 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-

Таблица 3.1.4.2

Тенденции процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	

Таблица 3.1.4.3

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым
в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Выполнено	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Выполнено	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	

Таблица 3.1.4.4

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю
в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Таблица 3.1.4.1

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Название ОПОП с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС ВО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
2.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 10.001	Соответствует	-
3.	38.03.01 Экономика	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		ВО в отношении видов профессиональной деятельности			
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 08.002 08.003 08.023	Соответствует	-
4.	38.03.02 Менеджмент	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п. IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса	Установлены 08.026	Соответствует	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту			
5.	38.03.03 Управление персоналом	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 07.003	Соответствует	-
6.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 03.001 03.015	Соответствует	-
7.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

8.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика)	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-

Таблица 3.1.4.2

Тенденции процесса в рамках ФГОС ВО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта		+	
3.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта		+	
5.	Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИ У « Б е л Г У »)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

6.	Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
7.	Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
8.	Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту		+	

Таблица 3.1.4.3

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым
в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)	Выполнено	-
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)	Выполнено	-
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)	Выполнено	-
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)	Выполнено	-

Таблица 3.1.4.4

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю
в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)		+	
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим		+	



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	требования (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)			
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)		+	
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)		+	

В Старооскольском филиале образовательные программы магистратуры, специалитета и ординатуры не реализуются (таблицы 3.1.4.5 – 3.1.4.16, установленные в форме ДП 4.4, не заполнялись).

Таблица 3.1.4.17

Общая оценка функционирования процесса и соответствия
образовательных услуг

№ п/п	Название ОПОП с указанием кода	Критерии					
		Цели программы	Потребители	Процесс	Оценивание программы и результатов обучения	Системный подход и тенденции результатов обучения	Система менеджмента качества программы
1.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4	4	4	4	4	4
2.	38.03.01 Экономика	4	4	4	4	4	4
3.	38.03.02 Менеджмент	4	4	4	4	4	4
4.	38.03.03 Управление персоналом	4	4	4	4	4	4
5.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4	4	4	4	4	4
6.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	5	4	5	5	5	5
7.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное	5	5	5	5	5	5



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика)						
8.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	4	4	4	4	4	4
9.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	4	4	4	4	4	4
10.	44.02.02 Преподавание в начальных классах	4	4	4	4	4	4

3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий

По итогам внутреннего аудита, проведенного в соответствии с утвержденным графиком 30.10.2020 года в СОФ НИУ «БелГУ», несоответствия выявлены не были, что говорит о высоком уровне развития системы менеджмента качества.

Однако, был сделан ряд наблюдений, которые были устранены в установленные сроки. Они были обсуждены на заседаниях кафедр, и на заседании директората. Кроме того, итоги аудита были учтены в ходе проведения мониторинга в рамках работы комиссии по качеству в структурных подразделениях. Результаты всех проверок будут доложены на июньском заседании ученого совета филиала.

3.1.6. Результаты мониторинга и измерений

Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образования филиала, входящей во внутреннюю систему оценки качества образования НИУ «БелГУ» в структуре системы его контроля и государственной итоговой аттестации.

Система контроля за качеством образования включает в себя:

– входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование) – в «Регламенте организации и проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса», утв. приказом ректора от 23.12.2019 № 1275-ОД;

– текущий контроль успеваемости – в Положении о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом НИУ «БелГУ» от 03.08.2018, протокол № 1 (с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 27.05.2019, протокол №11, и 26.10.2020,



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

протокол №3), в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом университета от 27.04.2015, протокол № 11 и в Положении о формах, периодичности и порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом НИУ «БелГУ» 26.11.2018, протокол №4 (с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 07.04.2020, протокол №8, и 02.02.2021, протокол №6).

– промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности – в Положении о формах, периодичности и порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся в НИУ «БелГУ», утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 26.11.2018, протокол №4, Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, утв. ученым НИУ «БелГУ» от 03.08.2018, протокол №1; Положение об организации практической подготовке обучающихся при прохождении практики, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 30.11.2020, протокол №4, Регламент об организации практической подготовки обучающихся при проведении практики, утв. приказом ректора от 30.12.2020 №1436-ОД;

– контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) – в распоряжении от 09.01.2020 № 4-РУ «Об организации Федерального интернет-экзамена для выпускников-бакалавров»;

– мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

– анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, размещенных в информационной системе «Личный кабинет студента» – в приказе ректора от 22.04.2014 №2162-УР «О системе учета, хранения индивидуальных заслуг обучающихся», в Положении об электронном портфолио магистранта, аспиранта, утв. приказом ректора от 27.07.2017 № 682-ОД;

Входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование) проводится ежегодно в сентябре-октябре текущего учебного года. В 2020 году реализацией входного контроля занимался учебно-методический отдел

В отчетный период тестирование было проведено в сентябре 2020 г. на основании распоряжения директора «О проведении входного контроля» от 07.09.2020 № 18-РУ. В диагностическом тестировании приняли участие 101 студент высшего образования таких направлений подготовки, как 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 38.03.01 Экономика, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика) и 172 студента факультета среднего профессионального образования по специальностям 44.02.02 Преподавание в начальных классах, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и 21.02.05 Земельно-имущественные отношения. Всего в тестировании приняли участие 273 студента, что составило 100% от общего числа первокурсников, обучающихся в СОФ НИУ «БелГУ».

В период с 01.10.2020 по 24.11.2020 Старооскольский филиал НИУ «БелГУ» принял участие в проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО), проводимом НИИ мониторинга качества образования. В условиях



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО были предложены новая модель педагогических измерительных материалов и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Результатом независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам стало получение сертификата качества №2020/2/123 от 24.11.2020.

Анализ результатов внешней системы оценки качества образования позволил оперативно решить различные задачи, связанные с управлением деятельностью филиала. По результатам внешней системы оценки качества образования установлено соответствие содержания и качества подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам.

Выборочная проверка посещаемости занятий обучающимися осуществляется учебно-методическим отделом, по результатам которой данные представляются заместителю директора по образовательной деятельности на рассмотрение директорату.

Результативность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам регулярно отслеживается в рамках балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости и в период экзаменационных сессий, что ежегодно находит отражение в п. 2.5.2. «Оценка качества знаний на уровне текущего контроля и промежуточных аттестаций обучающихся» Отчета о результатах самообследования СОФ НИУ «БелГУ» за календарный год.

Проверка остаточных знаний, обучающихся осуществляется с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации. Она проводится с применением информационно-коммуникационных технологий (в форме компьютерного тестирования в системе электронного обучения «Пегас») по тестам, разработанным преподавателями университета, и в соответствии с действующими в университете локальными нормативными актами.

С целью контроля знаний студентов в марте 2021 года были проведены директорские контрольные работы (согласно распоряжению от 02.03.2021, №13-РУ). В нем приняли участие обучающиеся 1-5 курсов (бакалавриат, что составило 96,2% от общего числа обучающихся.)

Информация о результатах диагностики знаний обучающихся, представленная директорату СОФ НИУ «БелГУ», была использована для принятия управленческих решений.

В 2020 году удовлетворенность потребителей образовательных услуг, оказываемых СОФ НИУ «БелГУ», измерялась в рамках Мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг с 01 по 11 декабря 2020 года.

В опросе приняли участие:

- 1) обучающиеся – 188 человек;
- 2) преподаватели – 28 человек;
- 3) работодатели – 12 человек;
- 4) выпускники – 12 человек;
- 5) родители – 12 человек.

Общая выборка участников мониторинга 2020 года составила 252 человека, что значительно больше, чем в 2019 году.



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Результаты мониторинга удовлетворённости потребителей образовательных услуг СОФ НИУ «БелГУ» рассмотрены на заседаниях кафедр, заседании ученого совета. Выводы и решения оформлены протоколами, мероприятия по улучшению включены в план работы.

По ряду показателей отмечен устойчивый положительный рост и стабильность показателей: качество преподавания, обеспеченность учебной и методической литературой, организация научно-исследовательской работы, организация студенческого самоуправления, организация практик, меры социальной поддержки, отношение преподавателей, сотрудников, администрации и кураторов, взаимоотношениями в студенческом коллективе.

В группе показателей «Организация образовательного процесса» обучающиеся продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности (81-100%). В сравнении с прошлым годом повышение удовлетворенности наблюдается по таким показателям, как: удовлетворенность организацией практик (на 1,8%); организация научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре (на 2,0%); организация студенческого самоуправления на факультете (на 4,2%).

Данные мониторинга позволили сделать вывод, что 94,4% респондентов удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, 93,1% обучающихся удовлетворены доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.). Содержанием учебной дисциплины удовлетворены 84,8% обучающихся, графиком учебной дисциплины – 90,0%, качеством преподавания – 83,3%, оснащённостью и чистотой аудиторий – 97,2%, отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета – 92,1%, доступностью библиотечного фонда (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.) – 93,8%, а также взаимоотношениями с куратором – 96,3%, взаимоотношениями в студенческом коллективе – 95,1%. 79,7% удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, на другом факультете, продолжением обучения в магистратуре и аспирантуре и др.). Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) выразили 85,9% обучающихся.

Относительно показателей группы «Условия для самовыражения и самореализации» следует отметить полную удовлетворённость студенческого сообщества возможностями самовыражения и самореализации, предоставляемыми СОФ НИУ «БелГУ».

Проведенный мониторинговый замер удовлетворенности преподавателей (28 человек) показал преимущественно положительную динамику по отношению к 2019 году, имеющие место ситуации небольшого спада (показатель удовлетворенности формами материального поощрения) укладываются в статистическую погрешность.

В ходе исследования были опрошены представители работодателей (работники сферы образования, науки и культуры, государственного управления и органов местного самоуправления, средств массовой информации, сферы услуг) – 12 человек. Анализ результатов мониторинга удовлетворенности работодателей показал, что 100% опрошенных удовлетворены уровнем квалификации выпускников, перспективами их карьерного роста, гарантиями занятости в соответствии с контрактом, а также отношениями администрации СОФ НИУ «БелГУ» с университетом и работодателями.



Таким образом, в среднем, удовлетворенность качеством образовательного процесса у студенческого сообщества не опускается ниже 82%, что соответствует показателям НИУ «БелГУ», кроме того, наблюдается устойчивая тенденция небольшого роста количественных и качественных показателей по сравнению с данными мониторинга 2019-2020 учебного года.

В СОФ НИУ «БелГУ» имеются отзывы от заинтересованных сторон, как, например, отзыв о работе профессора кафедры экономики, информатики и математики, д.э.н. – Ляховой Н.И., подписанный директором ООО «Землеустроитель» О.В. Сапельниковым 20.10.2020.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, в отчетном году был проведен ряд мероприятий, нашедших свое отражение в дорожной карте по повышению удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг в 2020/2021 учебном году утвержденной директором филиала от 23.04.2020.

В ходе выполнения дорожной карты в течение отчетного периода в филиале велась работа по комплектованию и обновлению библиотечного фонда, ориентированная на обеспечение учебного процесса. В 2020 году в фонд библиотеки филиала поступила 1581 единица хранения. Фонд представляет собой собрание учебной, учебно-методической и научной литературы, периодических и электронных изданий, аудиовизуальных документов, электронных баз данных по различным областям знаний. Одним из основных информационных ресурсов на сегодняшний день является электронный каталог, который обеспечивает оперативность и удобство получения информации.

Для развития у обучающихся потребности в профессионально-личностных качествах, повышения уровня теоретико-технологической подготовки к профессиональной деятельности, а также для реализации творческой активности при выполнении будущей профессиональной деятельности в филиале активно развивается процесс вовлечения студентов в общественную деятельность посредством совета самоуправления студентов. Вовлечение обучающихся в процесс самоуправления осуществляется путем создания культурного пространства, участия студентов в проведении мероприятий различной направленности. Ведется постоянная планомерная работа с кураторами академических групп, нацеливающая на активное участие кураторов в жизни студента и группы в целом.

Меры по совершенствованию системы внутренней оценки качества образования определяются или корректируются в рамках управления контролем качества образования, исходя из функционирующей в университете СМК и механизмов по реализации ее составляющих на уровнях кафедр и директората СОФ НИУ «БелГУ»:

- на уровне факультета – в процессе работы комиссий по качеству, деятельность которой регламентирована Положением о комиссии по качеству, утвержденным приказом ректора от 01.09.2016 №729-ОД и изменениями к нему, утвержденными приказом от 14.01.2019 № 17-ОД. Председатель комиссии СОФ НИУ «БелГУ» представит результаты их работы в форме доклада до 25.06.2021 на рассмотрение ученому совету СОФ НИУ «БелГУ» в рамках вопроса: «О мониторинге состояния номенклатуры дел и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности»;

- на уровне директората филиала – в ходе внутренних проверок в рамках документированной процедуры процесса 4.2 «Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ»», включенной в реестр процессов СМК НИУ «БелГУ», утвержденного, в частности в 2020-2021 учебном году, проректором по качеству и дополнительному образованию от 10.01.2020. Директором филиала как руководителем рабочей группы и ее членами была обобщена информация о результатах внутренних проверок, осуществлена оценка полученных результатов, работы комиссии по качеству.



Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов по всем составляющим внутренней системы оценки качества образования и государственной итоговой аттестации обучающихся свидетельствует в целом о преимущественно положительной динамике по отношению к результатам мониторинга предыдущих лет. Имеющие место ситуации небольшого спада укладываются в статистическую погрешность, что подтверждает наличие в СОФ НИУ «БелГУ» устойчивой тенденции относительно мониторинга процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале

3.1.7. Результаты аудитов

В 2020 году в соответствии с Графиком проведения внутренних аудитов СМК на 2020-2021 учебный год в филиале был проведен внутренний аудит.

Объектами проверки выступили в рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале: цели в области качества, инфраструктура; производственная среда; планирование выпуска продукции; определение требований, относящихся к продукции; связь с потребителями; проектирование и разработка программ высшего образования; предоставление образовательных услуг; мониторинг и измерение; управление несоответствующей продукцией: анализ данных; улучшение.

Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества. В рамках внутреннего аудита в филиале были проведены тематические аудиты:

- Соблюдение требований Положения об основной образовательной программе высшего образования» (утв. ученым советом университета от 26.05.2014, пр. №11), в частности пунктов 1.5, 1.17, 2, 3, 4; Изменений в Положение об основной образовательной программе высшего образования, утвержденное ученым советом НИУ «БелГУ» 25.05.2014, протокол №11 (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» 25.03.2019, протокол №8), в частности пунктов 2, 4, 5, 6; Положения об основной профессиональной образовательной программе высшего образования (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 28.01.2019, протокол №6), в частности пунктов 1,5, 2, 3, 4;

- «Выполнение механизма организации подготовки и защиты курсовых работ» (соблюдение требований Положение о порядке выполнения и защите курсовых работ (проектов), утвержденного ученым советом университета 29.04.2019, протокол №10);

- «Выполнение механизма организации и проведения практик обучающихся» (соблюдение требований Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные программы высшего образования (утв. ученым советом университета НИУ «БелГУ» 02.03.2020, пр.№7);

По результатам аудита получены наблюдения, которые были обсуждены в структурных подразделениях филиала с точки зрения выявления причин и послужили



ориентиром при проведении внутренних проверок и работы комиссии по качеству филиала. Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества.

По результатам аудитов, можно утверждать о наличии возможностей развития процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и системы менеджмента качества в целом в филиале, в том числе благодаря сформировавшейся в университете тенденции стабильности проведения как внутренних, так и внешних аудитов.

3.1.8. Функционирование внешних поставщиков

Внешние поставки включают любой процесс, продукцию или услуги от внешнего поставщика, которыми мы напрямую не управляем. Функционирование внешних поставщиков осуществляется в рамках, действующих в университете Положения об управлении развития имущественного комплекса и организации закупок, документированной процедуры и информационной карты процесса 3.8 «Управление закупками», включающего в себя критерии оценки, выбора, мониторинга результатов деятельности и повторной оценки внешних поставщиков, исходя из их способности выполнять процессы или поставлять продукцию и услуги в соответствии с требованиями. С данным процессом опосредованно взаимодействует процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале. Полученные филиалом поставки оказывают положительное влияние на результаты образовательной деятельности.

В отчетный период СОФ НИУ «БелГУ» были приобретены следующее оборудование и оргтехника: моноблоки - 4 шт.; проекторы - 5 шт.; 3D-принтер – 1 шт. Наблюдается тенденция улучшения в управлении функционированием внешних поставщиков, так как соответствующая служба Департамент управления имуществом и организации закупок НИУ «БелГУ» стремится к тому, чтобы поставляемая извне продукция и услуги не оказывали негативного влияния на организацию образовательного процесса в СОФ НИУ «БелГУ».

3.2. Свидетельства постоянного улучшения

СОФ НИУ «БелГУ» продемонстрировал свидетельства результативности и постоянного улучшения системы менеджмента качества, например, успешно выполнены все показатели по публикационной активности: рост количества статей в журналах, индексируемых базами данных Scopus и Web of Science. За отчетный период временными научно-исследовательскими коллективами подготовлены и опубликованы 26 научных работ для международных журналов наукометрических баз Scopus и Web of Science. Положительной динамикой характеризуется объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР). Увеличились показатели в развитии кадрового потенциала, а именно, увеличился удельный вес НПП, имеющих ученую степень кандидата и доктора



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

наук, во бошей численности НПР филиала (без совместителей, работающих по договорам гражданско-правового характера (85,37%, по сравнению с запланированными 82%).

Успешное прохождение независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным измерительным материалам Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования и получение сертификата качества свидетельствует о результативности постоянного улучшения системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ».

В отчетный период СОФ НИУ «БелГУ» продолжил тиражирование опыта внедрения бережливого производства во всех структурных подразделениях филиала в рамках проекта НИУ «БелГУ» «Бережливый университет», реализован бережливый проект «Оптимизация процесса методического обеспечения учебной деятельности преподавателей, работающих по договору безвозмездного оказания образовательных услуг».

4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информация о ресурсном обеспечении процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале в целом ежегодно анализируется и находит отражение в п.2.3.2 «Оценка учебно-методического обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.3 «Оценка библиотечно-информационного обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.4 «Оценка программно-информационного обеспечения учебного процесса», п.2.8 «Анализ кадрового обеспечения образовательного процесса», п.6 «Материально-техническое обеспечение» Отчета о результатах самообследования СОФ НИУ «БелГУ» за 2020 год.

5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, определенным в ДП-1.3 Управление рисками и возможностями. Действия по обращению с этими рисками и возможностями нашли отражение в мероприятиях Плана обеспечения качества процесса проектирования, разработки и реализации образовательных программ высшего образования в СОФ НИУ «БелГУ» на 2020-2021 учебный год (блоки 4,5). Выполненные мероприятия позволили:

- усилить уверенность в том, что система менеджмента качества образовательных программ может достичь высокого уровня ее целостности;
- предотвратить/уменьшить нежелательные последствия;
- использовать имеющиеся возможности для улучшения как системы менеджмента качества образовательных программ, реализуемых в СОФ НИУ «БелГУ», так и всего подразделения в целом.

6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

В перечень изменений, которые могли бы повлиять на реализацию образовательных программ высшего образования, целесообразно внести следующие:



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

1) снижение среднего возраста работников СОФ НИУ «БелГУ» за счет увеличения числа молодых преподавателей;

2) расширения спектра программ профессиональной подготовки на основе запросов студентов с целью их включения в непрерывную систему освоения новых востребованных специальностей;

3) лицензирование новых направлений подготовки ВО и специальностей СПО.

Также представляется целесообразным постоянное и своевременное ознакомление профессорско-преподавательского состава с новыми положениями НИУ «БелГУ», регламентирующими образовательную, научную и воспитательную деятельность.

Согласовано:

Руководитель
процесса:

Т.П. Беликова

25.02.2021

Анализ провел:

Уполномоченный по
качеству

И.И. Палашева

25.02.2021